

Інструкція підключення до
сервісу голосових повідомлень

Зміст

Зміст	2
1. Вступ	3
2. Автоматичні голосові дзвінки	4
Коди статусів помилок під час надсилання повідомлень.....	5
3. Голосові SMS , з автоматичним озвученням тексту	6
Мультимовне озвучення	6
4. OTP через вхідний дзвінок	7
Діаграма та логіка роботи сервісу.....	7
Коди статусів помилок під час надсилання повідомлень.....	9

1. Вступ

Сервіс AlphaSMS пропонує кілька способів автоматизації голосових повідомлень та комунікацій, кожен із яких розрахований на певні завдання.

- Автоматичні голосові дзвінки – масові та одиночні
- Голосові SMS , з автоматичним озвученням тексту
- OTP через вхідний дзвінок

2. Автоматичні голосові дзвінки

Голосові дзвінки – це інструмент масового обзвону абонентів, з метою швидко донести аудіо інформацію. Аудіо розсилку можна запустити через кабінет користувача, так і через JSON API .

Endpoint: <https://alphasms.ua/api/voice.php>

Запит :

```
curl -L -X POST 'https://alphasms.ua/api/voice.php' \  
-F 'key=" APIKEY "' \  
-F 'phone="38050 1234567 "' \  
-F 'voice=@" audio .wav"' \  
-F 'hook=" https://example.com/webhook.php?id=123456 "' \  
-F 'dtmf=true'
```

Запит робиться із зазначенням APIKEY (отримати можна в налаштуваннях особистого кабінету), номером телефону одержувача дзвінка (phone), та вкладенням аудіофайлу у запит (voice). Параметри hook та dtmf є опціональними.

Формат файлу – WAV

Необхідно вказати у заголовках: Content-Type: multipart/form-data

Запит на продзвони потрапляє в чергу.

Формат відповіді для успішного відправлення (JSON):

```
{  
  "id": 100500,  
  "price": 0.4,  
}
```

Формат відповіді за помилки (JSON):

```
{  
  "errors": [  
    "API key missing",  
  ],  
}
```

Подальший статус дзвінка можна отримати будь-яким з API інтерфейсів по роботі з SMS , отриманим id повідомлення.

Webhook (зворотний зв'язок):

Якщо при створенні дзвінка було передано параметр hook, то на вказаний URL буде виконуватись запит із передачею статусу в наступному вигляді (JSON):

```
{  
  "id": 100500,  
  "phone": "380501234567",  
  "status": "ANSWERED",  
  "duration": 123,  
  "dtmf": "7",  
}
```

Для голосових дзвінків можна збирати зворотний зв'язок від користувачів шляхом отримання коду відповіді DTMF (набрана цифра на клавіатурі).

У разі вказування коду, відповідь буде передана в параметрі dtmf і відображається у статусі дзвінка в особистому кабінеті.

Коди статусів помилок під час надсилання повідомлень

API key missing

Wrong API key

Banned

API disabled

IP denied

Param "phone" is missing

No sound file

Error uploading file

File is too big

Invalid file format

Unsupported audio format

Invalid audio duration

Param "hook" must be a valid URL

Insufficient funds

3. Голосові SMS , з автоматичним озвученням тексту

Сервіс AlphaSMS пропонує відправлення голосових дзвінків через відправку звичайних текстових SMS . Користувач робить відправку SMS звичайним існуючим API для SMS . Сервіс AlphaSMS робить конвертацію тексту в голос шляхом машинного озвучування із застосуванням алгоритмів штучного інтелекту. В результаті аудіопотік озвучується абоненту під час дзвінка.

Для надсилання голосових повідомлень необхідно вказувати альфаім'я (sender): Voice

Цей спосіб надсилання SMS у вигляді голосу підходить для таких завдань:

- Автоматизація дзвінків
- Гнучка логіка обдзвону
- Регулює навантаження на кол-центр для отримання зворотних дзвінків
- Надсилання одноразових паролів (кодів авторизації) у вигляді голосового повідомлення
- Авторизація користувачів (підтвердження дії) шляхом натискання коду на клавіатурі телефону (DTMF коди)

Webhook (зворотний зв'язок):

Для голосових дзвінків можна збирати зворотний зв'язок від користувачів шляхом отримання коду відповіді DTMF (набрана цифра на клавіатурі).

У разі вказування коду, відповідь буде відображена в статусі дзвінка в особистому кабінеті або може бути надіслана на адресу URL клієнта.

Мультимовне озвучення :

Система Альфа SMS інтелектуально визначає мову повідомлення та вибирає правильний голос (акцент) для озвучення кожного конкретного повідомлення. У поточній версії платформи підтримуються: українська, англійська, російська.

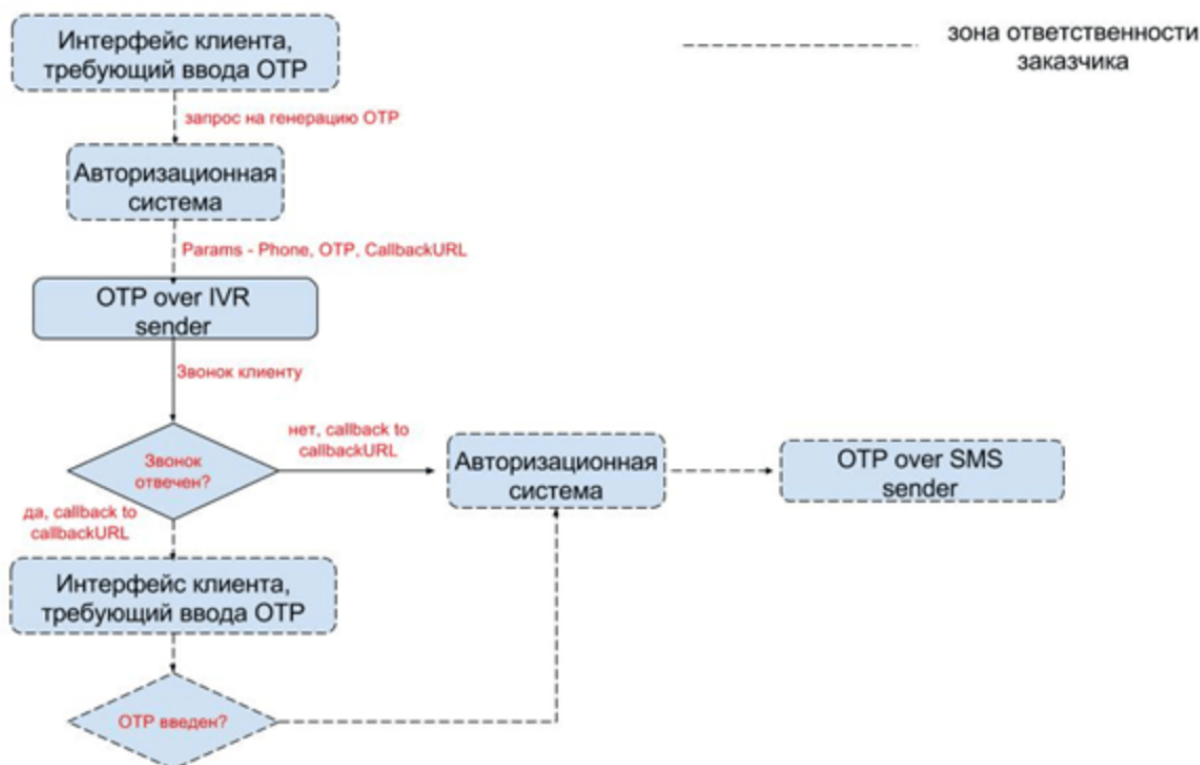
Система може робити озвучку за різними правилами, дотримуючись пунктуації, коректно озвучуючи довгі цифри та розставляю паузи під час озвучування кодів підтвердження.

4. OTP через вхідний дзвінок

Даний механізм авторизації користувача (підтвердження дії) є найпростішим для абонента та найдешевшим і гнучким для клієнта.

Інструмент дозволяє зробити дзвінок на номер абонента від довільного номера, який заздалегідь відомий клієнту. Абонент вводить останні цифри вхідного номера на сайті (в системі) клієнта. Клієнт заздалегідь знає які цифри коректні, щоб мати можливість зробити авторизацію абонента.

Діаграма та логіка роботи сервісу :



Endpoint: <https://alphasms.ua/api/json.php>

Запит :

```

curl --location 'https://alphasms.ua/api/json.php' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
  "auth": "APIKEY",
  "data": [
    {
      "type": "call/otp",
      "phone": 380931234567
    }
  ]
}'
  
```

```
}  
]  
'
```

Запит робиться із зазначенням APIKEY (отримати можна у налаштуваннях особистого кабінету), номером телефону одержувача дзвінка (phone).

Запит на аудіо дзвінок потрапляє до черги.

У відповідь видається код (останні 4 цифри телефону) – за введенням яких можна авторизувати дію користувача.

Формат відповіді для успішного відправлення (JSON):

```
{  
  "success": true,  
  "data": [  
    {  
      "success": true,  
      "data": {  
        "code": "3477",  
        "price": 0.2,  
      },  
    },  
  ],  
}
```

Формат відповіді за помилки (JSON):

```
{  
  "success": true,  
  "data": [  
    {  
      "success": false,  
      "error": "Operator not supported",  
    },  
  ],  
}
```

Webhook (зворотна зв'язок):

При необхідності обробки статусу дзвінка абоненту може бути надіслано webhook на URL клієнта зі статусом додзвону або недодзвону абоненту.

У разі недозвону клієнту, код авторизації може бути надісланий іншим каналом – наприклад, звичайною або голосовою SMS .

Коди статусів помилок під час надсилання повідомлень

Operator not supported

Access denied

API disabled

IP denied

Phone parameter is required

Insufficient funds

Type parameter is required